

El presente documento tiene como objetivo la contratación del servicio Gir360 ofertado por Clonica Networks, S.L (proveedor) y el cliente cuyos datos deberán constar en el apartado “datos de facturación” del documento.

## El Servicio

Creación de una tienda virtual con las características especificadas a continuación:

- Diseño **personalizado**, adaptada a nuestra estructura pensada para tiendas online.
- **Posicionamiento web (SEO)** - tecnología para obtener el mejor posicionamiento en buscadores.
- Usabilidad y accesibilidad, **normativas** W3C y WAI-AA.
- **Multiidioma** (Español, Catalán, Francés, Inglés, Italiano, Alemán, Ruso y Chino)
- Multiplataforma para de todos los navegadores (Ipad/2, Iphone, Android y **plataformas móviles**).
- **Web inteligente** (el sistema te ayuda en la configuración, ayudas instantáneas en todo el entorno web y sistema avanzado de monitorización y analítica).
- Integración con **redes sociales** (Facebook, Twitter, YouTube, Google+, Pinterest, Flickr, Ekomi)
- Integrafición para disponer de **tienda online** dentro de **Facebook**.
- Sistema de seguridad avanzado, **mejoras de calidad** para asegurar velocidad y funcionalidad del entorno.
- **Personal Consultant** (asesor técnico especializado), que te ayuda y te guía para asegurar que la tienda aprovecha al máximo los recursos disponibles y está optimizada para vender y estar **posicionada en buscadores**.
- **Atención al cliente**, sistema de tickets y atención telefónica para poder controlar las consultas.
- **Catálogo avanzado**. Tecnología “drag and drop”, más fácil e intuitivo, con familias y subfamilias ilimitadas. Posibilidad de incorporar variaciones (tallajes de camisetas, mililitros, etc. por producto) y posibilidad de incorporar complementos (grabados, estampados de camisetas, etc).
- **Gestión de descuentos** y códigos promocionales por países.
- **Gestiones para FAQ, noticias, prensa y secciones generales del web sin limitaciones**.
- Gestión de **transportes** manual y automatizado con MRW (etiquetas y seguimiento).
- **Formas de pago** (Visa, Mastercard, American Express, Paypal, contrareembolso, transferencia bancaria y presupuesto)
- **Registro del dominio** incluido en el precio, extensiones genéricas (.com, .net, .org y .es)
- **Gestión** avanzada de **usuarios** registrados y atención al cliente.
- **Control de ventas**, resumen y detalle Google Analytics.
- Vinculación con **Google Analytics** y **Google Analytics Ecommerce** para un mejor seguimiento estadístico.
- **10 cuentas de correo electrónico** asociadas al dominio de la tienda online. (ejemplo: info@elnombredemitienda.com)
- **2 Gb de espacio en disco** y hasta **10 Gb de transferencia** de datos al mes.
- **E-marketing**. **Boletín electrónico** para comunicados con grupos de correos electrónicos y posibilidad de importación de contactos, sin límite de usuarios.

#### Precio

El precio de alta del servicio es de 890 € + IVA (coste único) y el coste de mantenimiento y alojamiento web del servicio es de 39,90 € + IVA (coste mensual).

#### Datos acceso

Dominio \_\_\_\_\_ contraseña \_\_\_\_\_

#### Datos comerciales

Nombre comercial \_\_\_\_\_  
Nombre \_\_\_\_\_ Apellidos \_\_\_\_\_

#### Datos facturación

Nombre fiscal \_\_\_\_\_  
CIF / NIF \_\_\_\_\_ Ciudad \_\_\_\_\_  
Dirección \_\_\_\_\_  
Número \_\_\_\_\_ Escalera \_\_\_\_\_  
Piso \_\_\_\_\_ CP \_\_\_\_\_

#### Forma de pago

Tarjeta de crédito

El alta del servicio deberá abonarse al aceptar el contrato, a través del acceso al panel de control que se creará para la tienda y con tarjeta de crédito o transferencia bancaria.

La cuota de mensual deberá abonarse a los 10 días del alta del servicio, mediante tarjeta de crédito a través de la misma plataforma (pago seguro). Los siguientes recibos mensuales vendrán cargados automáticamente con periodicidad mensual a los 30 días después del primer pago.

#### Notas

El cliente dispondrá de un acceso al panel de administración para introducir los contenidos y gestionar todas las funcionalidades de la tienda.

El producto **no tiene contrato de permanencia**. Para tramitar la posible baja del servicio y/o traslado del dominio, será necesario que el cliente esté al corriente de liquidación de las cuotas mensuales y nos indique la baja con 20 días de antelación.

#### Conformidad

Estoy conforme con las características del servicio y las condiciones para su contratación especificadas en este documento.

Sello y firma del cliente \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

CONFIDENCIALIDAD DE SUS DATOS: mediante la aprobación de este contrato usted autoriza a Clonica Networks, SL a registrar sus datos en ele su base de datos de clientes. Clonica Networks, S.L. sólo podrá utilizar esta información a efectos de la relación comercial que mantiene con usted para mantenerse al corriente de aquella información administrativa, técnica y comercial procedente de Clonica Networks, SL que a juicio de Clonica Networks, S.L. pueda resultar de su interés. Clonica Networks, S.L. se compromete a no ceder dichos datos a terceros en ningún caso. Asimismo Clonica Networks, S.L. se compromete a guardar absoluta confidencialidad sobre la información recibida de usted. El uso de esta información quedará restringida a los supuestos anteriormente descritos, de acuerdo con lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal.